



Soins médicaux complexes
de longue durée
chez Santé Bruyère





À propos de Santé Bruyère

Santé Bruyère est l'organisme de santé de premier plan de l'est de l'Ontario qui se spécialise dans le vieillissement, la réadaptation et les soins aux personnes atteintes de multimorbidités complexes. Chez Santé Bruyère, nous allions la compassion et les soins centrés sur la personne à la recherche de classe mondiale, afin de maximiser la qualité de vie des personnes qui nous confient leurs soins et leurs proches.

Qu'est-ce qu'un programme de soins médicaux complexes?

Il s'agit de services médicaux complexes et spécialisés qui sont prodigués sur une longue période et qui ont pour objectif d'améliorer ou de maintenir les capacités fonctionnelles de la personne.

À propos du programme de soins médicaux complexes

Les membres de l'équipe soignante évalueront vos capacités physiques, puis travailleront avec vous pour optimiser votre mobilité et votre autonomie tant qu'il est possible de le faire. Ils évalueront également vos fonctions supérieures, comme votre capacité à penser, votre mémoire, votre capacité d'attention et de résolution de problèmes, ainsi que d'autres aspects de votre santé, comme la déglutition, l'alimentation et la capacité à communiquer.

La durée de séjour dans ce programme dépend des soins dont le patient a besoin et des objectifs qu'il vise.





Types de soins

Nous avons trois unités de soins complexes, où l'on fournit ces soins spécialisés :

- 2 Nord : hémodialyse, dialyse péritonéale et soins médicaux complexes;
- 4 Nord : soins médicaux complexes;
- 5 Nord : soins respiratoires complexes et assistance respiratoire de longue durée (et répit).

Votre plan de soins

Chaque patient aura un plan de soins personnalisé qui tient compte de ses besoins.

Chaque semaine, vous devriez suivre au moins deux ou trois séances de physiothérapie ou d'ergothérapie. Vos séances de thérapie seront axées sur l'amélioration ou le maintien de votre condition physique, de votre capacité à effectuer vous-même vos tâches quotidiennes, de votre capacité à marcher et à vous déplacer.

Des séances d'orthophonie peuvent être organisées si vous éprouvez des difficultés à parler, à lire, à écrire, à comprendre, à résoudre des problèmes et à se remémorer des choses.

On ajuste le plan de soins du patient à mesure que ses besoins changent. Si vos besoins changent et peuvent être satisfaits en dehors de l'hôpital ou dans un autre établissement, votre équipe soignante vous aidera à préparer votre congé de l'hôpital.





Votre équipe soignante

En fonction des soins dont vous aurez besoin, votre équipe pourra comprendre des professionnels des catégories suivantes, chacun jouant un rôle unique dans votre bien-être, et d'autres pourraient s'ajouter.

- **Le travailleur social** vous posera des questions pour savoir de quel type de soutien vous avez besoin. Ces professionnels aident les patients, les familles et les proches aidants à surmonter les contraintes liées à l'hospitalisation et, le cas échéant, à planifier le congé de l'hôpital.
- **L'ergothérapeute** vous aidera à accomplir les tâches qui sont importantes pour vous (par exemple, être capable de vous nourrir sans aide). Elle vous dira comment vous procurer de l'équipement et aménagera votre domicile pour être en sécurité quand vous sortirez de l'hôpital.
- **Le physiothérapeute** planifiera des séances d'exercices pour vous faire bouger et s'assurera que vous disposez d'une aide à la marche en sortant de l'hôpital (par exemple, un déambulateur) si vous en avez besoin.
- **L'orthophoniste** peut évaluer si vous comprenez bien ce que les gens vous disent, si vous pouvez bien exprimer votre pensée et vos idées et si vous êtes capable de mastiquer et d'avaler les aliments solides et liquides.





Votre équipe soignante

- **Le diététiste** peut vous aider à suivre une diète spéciale, si vous en avez une de prescrite, et à satisfaire vos besoins en nutrition durant votre séjour à l'hôpital. Vous recevrez de sa part de l'enseignement pour savoir quels choix alimentaires vous devriez faire et plus.
- **Service de l'alimentation**: Si, pendant votre séjour à l'hôpital, vous désirez parler à quelqu'un au sujet des aliments que vous aimez particulièrement, veuillez contacter le Service de nutrition et d'alimentation, au poste 2139.
- **Le personnel infirmier**, aidé de **préposés aux soins personnels**, s'occupera de vous au quotidien et vous aidera à accomplir vous-mêmes vos tâches, autant que possible.
- Vous recevrez les services d'un **médecin** et d'un **pharmacien** pendant votre séjour à l'hôpital. Ils s'occuperont de votre état de santé.
- **Une intervenante en soutien spirituel** qualifiée peut discuter avec vous et vos proches pour savoir ce que vous vivez et vous apportez un soutien spirituel.
- **Les thérapeutes respiratoires ou inhalothérapeutes** interviendront dans vos soins respiratoires et dans ceux des patients sous assistance ventilatoire prolongée.
- **L'équipe de loisirs thérapeutiques** enrichira votre séjour grâce à des activités telles que l'art, la musique, les jeux, les sports adaptés ou les événements sociaux conçus pour promouvoir l'autonomie, réduire l'isolement et favoriser un sentiment d'appartenance à la communauté.





Où sommes-nous situés?

Nos unités de soins médicaux complexes de longue durée se trouvent chez Santé Bruyère Hôpital Saint-Vincent, situé au 60, rue Cambridge Nord en la ville d'Ottawa, Ontario.

À quoi ressemblent ces unités?

Les unités de soins sont dotées de chambres individuelles, à deux lits et à plusieurs lits. Il y a plusieurs facteurs qui peuvent entrer en ligne de compte pour déterminer le type de chambre qu'un patient occupera (s'il doit être isolé pour des raisons médicales, utiliser certains équipements, etc.).

Par conséquent, il n'est pas toujours possible d'avoir une chambre individuelle, et il est parfois possible que nous ayons à changer un patient de chambre.

Où mes visiteurs pourront-ils garer leur véhicule?

Il y a un stationnement payant derrière Santé Bruyère, au 69, avenue Primrose. Pour connaître les tarifs du stationnement et acheter des laissez-passer, veuillez appeler le Service financier au 613-562-6262, poste 2713, ou visitez le site Web de Santé Bruyère: www.bruyere.org/fr/stationnement.

Il y a aussi un nombre limité d'espaces de stationnement à l'heure dans les rues avoisinantes et plusieurs stationnements payants dans les pâtés de maisons à proximité de l'hôpital.

OC Transpo

Visitez plan.octranspo.com/plan et entrez l'adresse 60, rue Cambridge Nord.

- Circuits no 10, 11, 12, 16, 44, 63 et 75 : il y a un arrêt d'autobus près de l'hôpital.
- L'arrêt d'autobus le plus près de l'hôpital se trouve sur la rue Bronson, à l'intersection de l'avenue Primrose. C'est le circuit no 10.
- Le circuit no 1 s'arrête à la station Pimisi.





Ma famille et mes amis peuvent-ils me rendre visite?

Nous comprenons l'importance du soutien de la famille et des amis. Notre politique sur les heures de visite permet la présence de visiteurs 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, mais il faut respecter les heures de silence la nuit, soit de 21 h à 6 h.

Durant ces heures de silence, nous exigeons que tous les cellulaires soient mis en mode silencieux, que les gens parlent à voix basse ou murmurent, et que les lumières soient éteintes ou tamisées.

Consultez notre site Web www.bruyere.org pour obtenir les renseignements les plus récents sur les politiques relatives aux visiteurs y compris les avis d'éclosions.





À votre arrivée

À quoi dois-je m'attendre à mon premier jour?

À votre arrivée, vous pouvez vous attendre à être accueilli par votre équipe soignante, qui procédera par la suite à des évaluations. On vous posera des questions sur vos antécédents de santé, sur vos objectifs en matière de soins et pour voir la meilleure façon dont nous pouvons vous aider, vous et les membres de votre famille. On se renseignera sur vos besoins spéciaux ou vos demandes pendant que vous séjournerez parmi nous. Ensuite, le bureau des finances communiquera avec vous et votre famille pour recueillir des renseignements et savoir si vous avez une couverture d'assurance.

Le séjour dans ces unités a-t-il un coût?

Les soins que les patients reçoivent dans nos unités de soins médicaux complexes de longue durée sont couverts par le régime d'assurance maladie de l'Ontario (OHIP) et, dans certains cas, par une assurance privée. Si un patient choisit un certain type de chambre (p.ex. une chambre individuelle), des frais supplémentaires peuvent s'appliquer.

Suivant une période d'évaluation, s'il a été déterminé qu'un patient restera à l'unité pour une période prolongée, un membre des Services financiers aux clients discutera avec lui des frais de quote-part. Pour en savoir davantage au sujet des coûts à prévoir, veuillez vous adresser au Service financier aux clients au 613-562-6262, poste 2713.





Que dois-je apporter de chez moi?

Nous vous recommandons d'apporter :

- votre équipement habituel, comme les appareils respiratoires;
- vos aides à la mobilité;
- vos appareils électroniques personnels;
- des vêtements confortables et faciles à enfiler, suffisante pour environ 14 jours;
- des chaussures pour participer à vos séances de thérapie, comme les chaussures à semelles anti-glisse;
- un rasoir électrique.

Si vous avez besoin d'équipement, on pourra vous conseiller pour que vous puissiez vous les procurer personnellement. Parlez de vos besoins à votre équipe soignante afin qu'elle puisse vous aider le plus rapidement possible.









Santé Bruyère Hôpital Saint-Vincent

60, rue Cambridge Nord
Ottawa (Ontario)
K1R 7A5

www.bruyere.org

@bruyerehealth

